

Na osnovu člana 22 Zakona o poštanskim uslugama (Sl. List CG 57/11, 55/16, 55/18) i propisima donesenim na osnovu ovog Zakona Post Express d.o.o donosi:

Opšti uslovi za obavljanje poštanskih usluga

• Vrsta usluga:

Post Express d.o.o (u daljem tekstu: Operator) pruža usluge dostave komercijalnih pošiljki na teritoriji Crne Gore tokom čitave godine.

• Mjesto i vrijeme obavljanja usluga:

Radno vrijeme pružanja usluga- operater ce obavljati usluge tokom radnog vremena od ponedjeljka –subota od 08:00 h od 16:00 h na teritoriji Crne Gore.

• Vrsta pošiljki:

Operator vrši dostavu svih vrsti pošiljki komercijalnog karaktera osim pošiljki koje su zabranjene u skladu sa članom 40. Zakona o poštanskim uslugama a naručito:

1. narkotike i psihotropne supstance,
2. eksplozivne, lako zapaljive, radioaktivne i druge opasne materije;
3. žive životinje,
4. predmete koji mogu zbog svoje prirode ili ambalaže biti opasni za zaposlene kod poštanskog operatora ili mogu ugroziti ili oštetiti druge poštanske pošiljke, transportna sredstva, ili poštansku opremu;
5. i drugo.

Operator zadržava pravo da odbije prevoz pošiljke ukoliko osnovano sumnja da je pošiljka zabranjena u skladu sa Zakonom; Ukoliko ocjeni da ne može bezbjedno uručiti pošiljku; Ukoliko procjeni da bi pošiljka mogla oštetiti druge pošiljke ili biti opasnost za ljudske resurse i u drugim slučajevima u skladu sa Zakonom.

Operator se obavezuje da ukoliko dodje u saznanje ili osnovano sumnja da poštanska pošiljka sadrži materije, odnosno predmete koji su zabranjeni, prijavi to nadležnim organima bez odlaganja. Operator može zahtijevati da se neke pošiljke predavaju otvorene zbog bezbjedosti.

• Dopunske usluge

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema, usmjeravanja, prenosa i uručjenja pošiljki, a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge. Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca, primaoca, ili po službenoj dužnosti. Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge

Preuzimanje i isporuka pošiljki:

Preuzimanje pošiljki obavijaće se na adresi Pošiljaoca ili na drugom unaprijed dogovorenom mjestu. Isporuka će se obavljati na naznačenoj adresi ili u prostorijama Operatora.

◦ Rok za isporuku

Rok za isporuku je do 48 h od vremena preuzimanja pošiljke.

◦ Obaveze korisnika:

Pošiljalac je dužan da jasno naznači adresu Primaoca pošiljke sa brojem telefona i ostalim podacima koji se mogu smatrati bitnim za uručenje kao što su: spratnost objekta, radno vrijeme objekta i slično. Pošiljalac je dužan da adekvatno upaluke pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije.

Poštanska pošiljka je vlasništvo pošiljaoca dok se ne uruči primaocu ili drugom ovlašćenom licu. Pošiljalac može da raspolaze pošiljkom sve do momenta uručjenja.

Ako primalac ili lice koje je on ovlastio odbije da primi pošiljku, operator će na poštanskoj pošiljci ili povratnici konstatovati datum i razlog odbijanja prijema i poštansku pošiljku vratiti Pošiljaocu.

Uručenje pošiljki prati dokument o preuzimanju, predaji i/ili povratu pošiljki. Dokumentacija vezana za pošiljke čuva u skladu sa Zakonom.

◦ Postupak sa pošiljkom:

Potpisom i ovjerom od strane primaoca na Prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime Operator više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad, osim ukoliko je došlo do oštećenja iste u toku transporta (ili reklamacije iste) za šta će Operator sačiniti zapisnik potpisan od obje strane i primiti pošiljku za transport ka pošiljaocu/nalogodavcu.. U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke, ostavlja se obavještenje sa imenom primaoca kao i sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podići. Pošiljka se čuva u 5 (pet) radnih dana od dana ostavljanja obavještenja i nakon tog roka se vraća pošiljaocu. Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršena u garantovanom roku.

Ako poslije prvog pokušaja dostave nije moguće uručenje pošiljke, Operator će pokušati još jedno uručjenje. Ako ni tada nije moguće uručiti pošiljku usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, Operator je dužan da obavijesti Nalogodavca o nemogućnosti uručjenja/prihvata pošiljke, u kom slučaju je Nalogodavac dužan da da dodatna uputstva. U slučaju nemogućnosti uručjenja/prihvata pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane Nalogodavca, Operator je dužan da pošiljku vrati Pošiljaocu/Nalogodavcu. U tom slučaju Operator zadržava pravo da Pošiljaoca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

Operator se obavezuje da se prema preuzetim pošiljkama odnosi sa pažnjom i učini primjeren napor da pošiljku uruči u predviđenim rokovima. Operator ne snosi odgovornost za štetu i izgubljenu dobit Nalogodavca ukoliko je do gubitaka ili oštećenja pošiljaka, ili kašnjenja u dostavi došlo krivicom Nalogodavca ili usled više sile.

Neuručivost pošiljke:

Poštanjska pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni Primaocu ni Pošiljaocu u rokovima propisanim u skladu sa propisom iz člana 21 ovog zakona ili Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga smatra se neuručivom poštanskom pošiljkom. Operator ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese primaoca ili pošiljaoca.

Ako se ni nakon komisijskog pregleda pošiljka ne može uručiti primaocu ili vratiti pošiljaocu, poštanski operator će: 1) neregistrovanu pismonosnu pošiljku, koja sadrži samo pisano saopštenje, komisijski odmah uništiti; 2) ostale pošiljke čuvati jednu godinu, računajući od dana komisijskog pregleda.

• Način plaćanja:

Komercijalne poštanske usluge koje pruža Operator plaćaju se u skladu sa cjenovnikom u gotovini za fizička lica ili virtumanski za pravna lica. Nalogodavac je saglasan da plati osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem), a prema cjenovniku usluga. Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom tačnost navoda, kao i upoznanost sa Opštim uslovima poslovanja.

• Odgovornost Operatora:

Operator odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa registrovane pošiljke zbog:

- 1) gubitka, oštećenja ili umanjnja sadržaja poštanske pošiljke;
- 2) prekoračenja roka prenosa i uručenja poštanske pošiljke;
- 3) neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene poštanske usluge.

U slučaju gubitka, djelimično ili potpunog oštećenja ili umanjene sadržine ekspres pošiljke, ili prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke odgovornost Operator se ograničava:

1. Za gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne poštanske pošiljke-iznos označen na pošiljci uvećan

za poštarinu naplaćenu po vrijednosti i petostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrijednosti;

2. Za djelimično oštećenje ili umanjnje sadržine vrijednosne poštanske pošiljke - iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjnja sadržine, ali da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1. ovog stava;

3. Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke -petostruki iznos naplaćene poštarine ;

4. Za djelimično ili potpuno oštećenje ili umanjnje sadržine registrovane poštanske pošiljke-iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjnja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tače 3. ovog stava;

Operator je dužan da nadoknadi štetu definiranu ovim odjeljkom korisniku koji je pravo dostavu iz orenas pošiljke.

• Reklamacije:

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke primalac pošiljke može podnijeti odmah pri uručenju iste, odnosno najkasnije do kraja narednog radnog dana u pisanoj formi. U slučaju zahtjeva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od dana prijema predmetne pošiljke. Reklamacija zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem pošiljke pošiljalac ili nalogodavac može podnijeti prigovor u roku od 10 (deset) dana od dana kad je pisanim putem (dopisom, e-mail-om, sms-om) obaviješten da nije moguće izvršiti uručenje u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl. list RCG", br. 45/17).

Operator je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.

Protiv odluke Operatora o rješavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost. (član 48. stav 1 Zakona o poštanskim uslugama)

U Baru, 18. 11. 2021 godine.



DRAGEN KULEŽIĆ
Ovlašćeno lice